

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет физической культуры»

Межотраслевой региональный центр повышения квалификации
и профессиональной переподготовки кадров ФГБОУ ВО «УралГУФК»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебных разделов дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Психологические основы управления в организациях физической культуры и спорта»

Раздел 1 Поведение человека в организации (8 часов)

Тема 1.1 Организационное поведение и сопредельные менеджерские дисциплины. Схема анализа организационного поведения (4 часа)

Управление. Объект управления. Управление как процесс. Теория организации. Организационное поведение. Уровни анализа организационного поведения. Общая схема анализа организационного поведения.

Тема 1.2 Понятие организационного поведения. Ролевое, надролевое и антиролевое поведение (4 часа)

Поведение. Классификация поведения человека.

Ролевое поведение. Структура ролевого поведения. Нормативная структура роли. Уровни ролевого поведения личности.

Антиролевое поведение. Типология девиантного поведения Р. Мертона. Контрпродуктивное поведение. Типология контрпродуктивного поведения. Саботаж. Абсентеизм. Презентеизм. Трудоголизм. Буллинг. Моббинг. Обструкционизм. Социальный подрыв.

Надролевое поведение. Поведение гражданина организации.

Перечень практических занятий раздела

Практические занятия программой не предусмотрены

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
1.1	Организационное поведение	2
1.2	Ролевое поведение	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Формой контроля является фронтальный опрос слушателей.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

1 Литвинюк, А. А. Организационное поведение : учебник для бакалавров / А. А. Литвинюк. – М. : Издательство Юрайт, – 2013. – 505 с.

2 Захарова, Т. И. Организационное поведение : учебно-методический комплекс / Т. И. Захарова. – М. : Изд. центр ЕАОИ, 2008. – 330 с.

3 Кочеткова, А. И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование / А. И. Кочеткова. – М. : «Дело», 2003. – 944 с.

Дополнительная литература:

1 Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами 8 издание / пер. с англ. под ред. С.К. Мордовина. СПб.: Питер, 2005. – 832с.

2 Гибсон, Дж. Л. Организации : поведение, структура, процессы / Дж.Л Гибсон, Дж. Иванцевич, Дж.Х.мл Донелли. – М. : Инфра – М, 2000.

3 Кочеткова, А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование / А.И. Кочеткова.- М.: «Дело», 2003. – 944 с.

4 Красовский, Ю. Д. Архитектоника организационного поведения : учеб. пособие для вузов / Ю. Д. Красовский. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 334 с.

5 Митин, А. Н. Психология управления: учебник / А. Н. Митин. – М.: Волтерс Клувер, 2011. – 390 с.

6 Шермерорн, Дж. Организационное поведение 8-е изд. / Дж. Шермерорн, Дж. Хант, Р. Осборн. – СПб. : Питер, 2006 - 637с.

Другие информационные ресурсы:

1 EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний – <http://search.epnet.com>

2 Электронный каталог УралГУФК

3 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных

4 HR-Portal. Сообщество и публикации – <http://hr-portal.ru/>

5 Александр Фридман – консультант и бизнес-тренер – Режим доступа : <http://www.asfridman.com/>

6 ПСИ-ФАКТОР — информационный ресурсный центр по научной и практической психологии – Режим доступа : <http://psyfactor.org/>

Раздел 2 Личность в организации: психологические характеристики (8 часов)

Тема 2.1 Методики измерения психологических характеристик (4 часа)

Личность. Методики измерения психологических характеристик. Методика К. Бриггс и И. Бриггс-Майерс (МВТИ). Цветовой тест М. Люшера. Теория соответствия личности работе Холланда. Методика «Big 5». Опросник NEO PI-K.

Тема 2.2 Психологические характеристики личности и их связь с организационным поведением (4 часа)

Теория личности М. Фридмана и Р. Розермана. Локус контроля. Зрелость. Зрелая и незрелая личность. Самоэфективность. Реактивность – проактивность. Маккиавелизм. Конформность. Креативность. Инновационность. Эмоциональный интеллект. Структура эмоционального интеллекта. Достижимость. Мотивация достижения (Д. МакКлеланд). Перфекционизм (адаптивный и дезадаптивный).

Перечень практических занятий раздела

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
2.1	Методики измерения психологических характеристик	2
2.2	Психологические характеристики личности	2

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
2.1	Изучить методики измерения психологических характеристик	2
2.2	Рассмотреть связь психологических характеристик личности с организационным поведением	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Форма текущего контроля успеваемости слушателей проходит в виде тестирования.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература

1 Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. Л. Ильин. 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 191 с.

2 Калина, Н. Ф. Психология личности : учебник для ВУЗов / Н. Ф. Калина. – М. : Академический проект, 2015. – 214 с.

3 Маклаков, А. Г. Общая психология: учебник / А. Г. Маклаков. – СПб: Питер, 2013. – 582 с.

4 Савенков, А. И. Педагогическая психология: учебник / А. И. Савенков. – М.: Юрайт, 2012. – 659 с.

5 Шаповаленко, И. В. Психология развития и возрастная психология: учебник для бакалавров / И. В. Шаповаленко. – М.: Юрайт, 2012. – 567 с.

Дополнительная литература:

- 1 Андриенко, Е. В. Социальная психология: учеб. пособие / Е. В. Андриенко; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2000. – 263с.
- 2 Волкова, Т. Г. Практикум по психологии самосознания и саморегуляции : методические материалы к курсу / Т. Г. Волкова ; сост. И. А. Мананникова. – М. : Директ-Медиа, 2013. – 62 с.
- 3 Мухина, В. С. Возрастная психология: учебник для вузов / В. С. Мухина. – М.: Академия, 2000. – 453с.
- 4 Марцинковская, Т. Д. Психология и педагогика: учебник / Т. Д. Марцинковская, Л. А. Григорович. – М.: Проспект, 2011. – 464 с
- 5 Митин, А. Н. Психология управления: учебник / А. Н. Митин. – М.: Волтерс Клувер, 2011. – 390 с.
- 6 Обухова, Л. Ф. Возрастная психология: учебник / Л. Ф. Обухова. – М.: Высшее образование: МГППУ, 2009. – 460 с.
- 7 Психология: учебник / под общ. ред. В. А. Сластенина, А. С. Обухова. – М.: Юрайт, 2013. – 530 с.
- 8 Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для бакалавров / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. – М.: Юрайт, 2013. – 390 с.

Другие информационные ресурсы:

- 1 EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний – <http://search.epnet.com>
- 2 Электронный каталог УралГУФК
- 3 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных
- 4 HR-Portal. Сообщество и публикации – <http://hr-portal.ru/>
- 5 Александр Фридман – консультант и бизнес-тренер – <http://www.asfridman.com/>
- 6 ПСИ-ФАКТОР – информационный ресурсный центр по научной и практической психологии – <http://psyfactor.org/>

Раздел 3 Личность в организации: психические процессы и процессы восприятия (10 часов)

Тема 3.1 Психологические состояния работников (6 часов)

Психологическое состояние. Виды психологических состояний работников. Выученная беспомощность. Психологическое (не)благополучие. Зависть. Профессиональное выгорание. Стресс.

Группы стрессоров. Организационные причины стрессов. Управленческие факторы. Условия труда и специфика профессиональной деятельности. Групповые и индивидуальные факторы.

Стрессоры: вызовы и препятствия. Эустресс и дистресс. Негативные последствия высокого уровня стресса.

Тема 3.2. Процесс восприятия и организационное поведение (4 часа)

Восприятие. Факторы, влияющие на процессы восприятия. Свойства процессов восприятия. Избирательность. Социальные стереотипы. Эффект ореола. Атрибуция.

Виды социального восприятия в организации. Организационный климат. Воспринимаемая организационная поддержка. Доверие в организации. Идентификация с организацией. Возможности альтернативного трудоустройства. Баланс работы и личной жизни. Организационная справедливость. Виды организационной справедливости.

Психологический контракт работника. Реципрокность как основа психологического контракта. Структура психологического контракта. Типы психологических контрактов. Последствия нарушения психологического контракта.

Перечень практических занятий раздела

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
3.1	Психологические состояния работников	2

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу		
Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
3.1	Виды психологических состояний работников	2
3.2	Психологический контракт работника	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Формой контроля является фронтальный опрос слушателей.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

- 1 Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. Л. Ильин. 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 191 с.
- 2 Калина, Н. Ф. Психология личности : учебник для ВУЗов / Н. Ф. Калина. – М. : Академический проект, 2015. – 214 с.
- 3 Маклаков, А. Г. Общая психология: учебник / А. Г. Маклаков. – СПб: Питер, 2013. – 582 с.
- 4 Савенков, А. И. Педагогическая психология: учебник / А. И. Савенков. – М.: Юрайт, 2012. – 659 с.
- 5 Шаповаленко, И. В. Психология развития и возрастная психология: учебник для бакалавров / И. В. Шаповаленко. – М.: Юрайт, 2012. – 567 с.

Дополнительная литература:

- 1 Андриенко, Е. В. Социальная психология: учеб. пособие / Е. В. Андриенко; под ред. В.А. Слостенина. – М.: Академия, 2000. – 263с.
- 2 Волкова, Т. Г. Практикум по психологии самосознания и саморегуляции : методические материалы к курсу / Т. Г. Волкова ; сост. И. А. Мананникова. – М. : Директ-Медиа, 2013. – 62 с.
- 3 Мухина, В. С. Возрастная психология: учебник для вузов / В. С. Мухина. – М.: Академия, 2000. – 453с.
- 4 Марцинковская, Т. Д. Психология и педагогика: учебник / Т. Д. Марцинковская, Л. А. Григорович. – М.: Проспект, 2011. – 464 с
- 5 Митин, А. Н. Психология управления: учебник / А. Н. Митин. – М.: Волтерс Клувер, 2011. – 390 с.
- 6 Обухова, Л. Ф. Возрастная психология: учебник / Л. Ф. Обухова. – М.: Высшее образование: МГППУ, 2009. – 460 с.
- 7 Психология: учебник / под общ. ред. В. А. Слостенина, А. С. Обухова. – М.: Юрайт, 2013. – 530 с.
- 8 Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для бакалавров / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. – М.: Юрайт, 2013. – 390 с.

Другие информационные ресурсы:

- 1 EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний – <http://search.epnet.com>
- 2 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных
- 3 HR-Portal. Сообщество и публикации – <http://hr-portal.ru/>
- 4 Александр Фридман – консультант и бизнес-тренер – <http://www.asfridman.com/>
- 5 ПСИ-ФАКТОР – информационный ресурсный центр по научной и практической психологии – <http://psyfactor.org/>

Раздел 4 Ценности и установки работников в организации (8 часов)

Тема 4.1 Ценности и установки по отношению к работе (4 часа)

Классификация ценностей (М. Рокич). Трудовые ценности.

Установки. Компоненты установки. Свойства установок. Когнитивный диссонанс. Установки по отношению к работе. Удовлетворенность работой. Вовлеченность в работу.

Параметры удовлетворенностью работой. Влияние удовлетворенностью работой на процессы в организации.

Вовлеченность в работу. Компоненты вовлеченности. Энергичность. Самоотдача. Погруженность.

Вовлеченность и трудоголизм.

Организационные факторы формирования вовлеченности.

Тема 4.2 Ценности и установки по отношению к организации (4 часа)

Установки по отношению к организации. Приверженность. Намерение покинуть организацию или остаться в ней.

Объекты приверженности в организации. Трехкомпонентная модель приверженности (Дж. Мейер, Н. Аллен). Аффективная приверженность. Континуальная приверженность. Нормативная приверженность. Следствия высокого уровня организационной приверженности.

Намерение покинуть организацию. Ключевые факторы.

Перечень практических занятий раздела

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
4.1	Ценности и установки по отношению к работе	2
4.2	Ценности и установки по отношению к организации	2

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
4.1	Ценности и установки по отношению к работе	2
4.2	Ценности и установки по отношению к организации	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Формой контроля является фронтальный опрос слушателей.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

1 Бакирова, Г. Х. Психология развития и мотивации персонала : учебное пособие / Г. Х. Бакирова. – Изд-во : Юнити-Дана, 2009. – 439 с.

2 Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебник для бакалавров / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. – М. : Юрайт, 2012. – 442 с.

3 Хасанова, Г. Б. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г. Б. Хасанова, Р. Р. Исхакова ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2012. – 260 с.

Дополнительная литература:

1 Андриенко, Е. В. Социальная психология: учеб. пособие / Е. В. Андриенко; под ред. В.А. Слостенина. – М.: Академия, 2000. – 263с.

2 Гребень, Н. Ф. Тесты для профориентации, воспитательной работы, подбора кадров /сост. Н. Ф. Гребень. – Минск, 2012. – 480 с.

3 Ермолаева, Е. П. Психология социальной реализации профессионала / Е. П. Ермолаева. – Издательство : Институт психологии РАН, 2008. – 338 с.

4 Митин, А. Н. Психология управления: учебник / А. Н. Митин. – М.: Волтерс Клувер, 2011. – 390 с.

5 Стоюхина, Н. Ю. История советской психотехники : психология воздействия. Учебное пособие / Н. Ю. Стоюхина. – Логос, 2012. – 323 с.

6 Райзберг, Б. А., Тугунджян А.К. Психологические основы управления : учебное пособие / Б. А. Райзман, А. К. Тугунджян. – Юнити-Дана, 2012 г. – 239 с.

7 Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для бакалавров / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. – М.: Юрайт, 2013. – 390 с.

Другие информационные ресурсы:

- 1 EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний – <http://search.epnet.com>
- 2 Электронный каталог УралГУФК
- 3 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных
- 4 HR-Portal. Сообщество и публикации – <http://hr-portal.ru/>
- 5 Александр Фридман – консультант и бизнес-тренер – <http://www.asfridman.com/>
- 6 ПСИ-ФАКТОР – информационный ресурсный центр по научной и практической психологии – <http://psyfactor.org/>

Раздел 5 Группы в организации (8 часов)

Тема 5.1 Понятие группы. Виды групп. Роль групп в социализации индивидов в организации (4 часа)

Группа. Классификация групп. Формальная и неформальная группа.

Неформальная группа. Механизмы интеграции неформальных групп в организации: аффективные и когнитивные. Выгоды членства в неформальной группе.

Социализация индивидов в организации: роль группы. Воздействие групп на поведение индивида. Групповые стимулы и санкции.

Тема 5.2 Сплоченность группы. Команда. Эффективность команды (4 часа)

Сплоченность. Факторы сплоченности группы. Групповая сплоченность и нормы эффективности труда. Поддержка со стороны рабочей группы. Групповое принятие решений.

Эффективность групповой деятельности. Социальная фасилитация. Диффузия ответственности. «Социальная лень» и ее причины.

Команда. Отличие команды от рабочей группы. Команда как социально-психологический феномен. Условия эффективной команды. Предпочтительный состав команды. Типы ролей в команде. Тест «Командные роли» Белбина.

Перечень практических занятий раздела

Практические занятия программой не предусмотрены

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
5.1	Роль групп в социализации индивидов в организации	2
5.2	Эффективность команды	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Текущий контроль осуществляется в форме дискуссии по изученным темам.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

- 1 Авдеев, В. В. Управление персоналом : технологии формирования команды: учебное пособие / В. В. Авдеев. – М., 2002.
- 2 Зинкевич-Евстигнеева, Т. Д. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд / Т. Д. Евстигнеева.– СПб., 2004.
- 3 Кричевский, Р. Л. Социальная психология малой группы: учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. – М.: Аспект-Пресс, 2001. –318с.

Дополнительная литература:

- 1 Аминов, И. И. Психология делового общения : учебник / И. И. Аминов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 288 с.
- 2 Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие / Г. Х. Бакирова. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 591 с.
- 3 Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 372 с.
- 4 Мандель, Б. Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+ : учебное пособие / Б. Р. Мандель. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 348 с.
- 5 Ниренберг, Д. И. Новое искусство переговоров / Д. И. Ниренберг, Г. Калеро ; пер. с англ. Л.Н. Дукорская. – Минск : Попурри, 2014. – 169 с.

6 Овсянникова, Е. А. Психология управления : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – М. : Флинта, 2015. – 222 с.

Другие информационные ресурсы:

1 EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний – <http://search.epnet.com>

4 Электронный каталог УралГУФК

5 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных

4 HR-Portal. Сообщество и публикации – <http://hr-portal.ru/>

5 Александр Фридман – консультант и бизнес-тренер – <http://www.asfridman.com/>

6 ПСИ-ФАКТОР – информационный ресурсный центр по научной и практической психологии – <http://psyfactor.org/>

Раздел 6 Лидерство в организации (4 часа)

Тема 6.1 Способы осуществления руководящих функций: стили лидерства (2 часа)

Универсалистский подход к лидерству. Качества, предсказывающие способность стать лидером. Контекстуальный подход к лидерству.

Стили лидерства (К. Левин). Системы менеджмента по Р. Лайаерсу. Модель лидерства Ф. Фидлера. Ориентированность на задачу и ориентированность на человека. Модель П. Херси и К. Бланшар.

Влияние стилей руководства на установки и поведение подчиненных.

Тема 6.2 Современные теории лидерства (2 часа)

Трансформационное лидерство. Транзакционное лидерство.

Стили лидерства, установки и поведение работников. Условия эффективности трансформационного и транзакционного лидерства.

Индикаторы типов лидерства.

Теория обмена между лидером и подчиненными (LMX). Реципрокные сбалансированные взаимодействия. Модели поведения лидера в отношении двух групп подчиненных: in-group и out-group. Условия вхождения в in-group.

Перечень практических занятий раздела

Практические занятия программой не предусмотрены

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Самостоятельная работа программой не предусмотрена

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Текущий контроль осуществляется в форме опроса по изученным темам.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

1 Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. Л. Ильин. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 191 с.

2 Овсянникова, Е. А. Психология управления : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – М. : Флинта, 2015. – 222 с.

3 Райзберг, Б. А. Психологические основы управления : учебное пособие / Б. А. Райзберг, А. К. Тутунджян. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 239 с.

Дополнительная литература:

1 Андриенко, Е. В. Социальная психология: учеб. пособие / Е. В. Андриенко; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2000. – 263с.

2 Кричевский, Р. Л., Рыжак М.М. Психология руководства и лидерства в спортивном коллективе / Р. Л. Кричевский, М. М. Рыжак. – М. : МГУ, 1985. – 221 с.

3 Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Селезнева. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 373 с.

4 Фидельман, Г. Н. Характерные черты лидера в менеджменте [Электронный ресурс] / Г. Н. Фидельман. – Режим доступа: <http://www.management.com.ua/hrm/hrm123.html>. – Загл. с экрана.

5 Цветков, В. Л. Психология конфликта : От теории к практике : учебное пособие / В. Л. Цветков. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 183 с.

Другие информационные ресурсы:

1 EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний – <http://search.epnet.com>

7 Электронный каталог УралГУФК

8 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных

4 HR-Portal. Сообщество и публикации – <http://hr-portal.ru/>

5 Александр Фридман – консультант и бизнес-тренер – <http://www.asfridman.com/>

6 ПСИ-ФАКТОР – информационный ресурсный центр по научной и практической психологии – <http://psyfactor.org/>

Раздел 7 Власть и влияние в организации (8 часов)

Тема 7.1 Власть, влияние и политические процессы в организации (4 часа)

Власть и влияние: иерархизированное взаимодействие. Влияние. Власть. Возникновение властных отношений. Субъекты властных отношений в организации.

Политический процесс в организации. Конкуренция за ресурсы. Факторы политического поведения работников: индивидуальные, организационные. Политическая воля и политическая активность сотрудников.

Типы реакций на негативные организационные события и управленческие практики в зависимости от властных ресурсов работников. Концепция «голоса и выхода» А. Хиршмана. Схема EVLN. Типы «голоса» работников. «Голос» работников и позитивные организационные результаты.

Тема 7.2 Сознание и поведение работников как объекты контроля (4 часа)

Объекты контроля в отношениях власти. Контроль поведения. Средства контроля поведения. Сознание подчиненных как объект контроля. Средства контроля сознания.

Позитивные и негативные типы власти. Враждебное поведение руководителя. Последствия враждебного поведения. Каскадный эффект враждебного поведения.

Перечень практических занятий раздела

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
7.1	Власть, влияние и политические процессы в организации	2
7.2	Сознание и поведение работников как объекты контроля	2

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
7.1	Проанализировать ситуацию «Использование власти»	2
7.2	Подготовка к практическому занятию (изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации)	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Текущий контроль осуществляется в форме опроса по изученным темам.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

1 Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. Л. Ильин. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 191 с.

2 Овсянникова, Е. А. Психология управления : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – М. : Флинта, 2015. – 222 с.

3 Райзберг, Б. А. Психологические основы управления : учебное пособие / Б. А. Райзберг, А. К. Тутунджян. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 239 с.

Дополнительная литература:

6 Андриенко, Е. В. Социальная психология: учеб. пособие / Е. В. Андриенко; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2000. – 263с.

7 Кричевский, Р. Л., Рыжак М.М. Психология руководства и лидерства в спортивном коллективе / Р. Л. Кричевский, М. М. Рыжак . – М. : МГУ, 1985. – 221 с.

8 Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Селезнева. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 373 с.

9 Фидельман, Г. Н. Характерные черты лидера в менеджменте [Электронный ресурс] / Г. Н. Фидельман. – Режим доступа: <http://www.management.com.ua/hrm/hrm123.html>. – Загл. с экрана.

10 Цветков, В. Л. Психология конфликта : От теории к практике : учебное пособие / В. Л. Цветков. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 183 с.

Другие информационные ресурсы:

1 EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний – <http://search.epnet.com>

9 Электронный каталог УралГУФК

10 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных

4 HR-Portal. Сообщество и публикации – <http://hr-portal.ru/>

5 Александр Фридман – консультант и бизнес-тренер – <http://www.asfridman.com/>

7 ПСИ-ФАКТОР – информационный ресурсный центр по научной и практической психологии – <http://psyfactor.org/>

Раздел 8 Организационная культура (8 часов)

Тема 8.1 Формирование организационной культуры (4 часа)

Организационная культура. Функции организационной культуры. Функционалистский и феноменологический подходы к организационной культуре. Структура организационной культуры (Э. Шейн). Уровни организационной культуры (Г. Хофштеде).

Доминирующая культура и субкультуры. Организационные субкультуры. Сильные и слабые культуры. Комплексные и акцентированные культуры.

Тема 8.2 Поддержание организационной культуры (4 часа)

Способы передачи культуры. Изменение организационной культуры. Необходимость культурных преобразований. Спрос на культурные изменения.

Модель организационной культуры К. Камерона и Р. Куинна. Модель Г. Хофштеде. Ключевые параметры организационной культуры (Д. Дэнисон). Типология организационной культуры М. Кэ. де Ври.

Влияние организационной культуры на экономическую эффективность.

Перечень практических занятий раздела

Практические занятия программой не предусмотрены

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
8.1	Формирование организационной культуры	2
8.2	Поддержание организационной культуры	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Текущий контроль осуществляется в форме опроса по изученным темам.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

1 Ефимова, Н. С. Социальная психология: учебник для бакалавров / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. – М.: Юрайт, 2012. – 442 с.

2 Тихомирова, О. Г. Организационная культура: формирование, развитие и оценка: учебное пособие / О. Г. Тихомирова. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 151 с.

3 Шейн, Эдгар Организационная культура и лидерство / Эдгар Шейн. – М. : Питер, 2012. – 352 с.

Дополнительная литература:

- 1 Андриенко, Е. В. Социальная психология: учеб. пособие / Е. В. Андриенко; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2000. – 263с.
- 2 Грошев, И. В. Организационная культура / И. В. Грошев, А. А. Краснослободцев. – М. : Юнити, 2013. – 528 с.
- 3 Иванова, И. С. Этика делового общения : учеб. пособие для вузов.-3-е изд., испр.и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. –168 с.
- 4 Кричевский, Р. Л. Социальная психология малой группы: учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. – М.: Аспект-Пресс, 2001. –318 с.
- 5 Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 437 с.
- 6 Хасанова, Г. Б. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г. Б. Хасанова, Р. Р. Исхакова; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2012. – 260 с.
- 7 Цветков, В. Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В. Л. Цветков. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 183 с.
- 8 Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 463 с.

Другие информационные ресурсы:

- 1 EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний – <http://search.epnet.com>
- 2 Электронный каталог УралГУФК
- 3 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных
- 4 HR-Portal. Сообщество и публикации – <http://hr-portal.ru/>
- 5 Александр Фридман – консультант и бизнес-тренер – <http://www.asfridman.com/>
- 6 ПСИ-ФАКТОР – информационный ресурсный центр по научной и практической психологии – <http://psyfactor.org/>

Раздел 9 Практики управления человеческими ресурсами в организации и поведение сотрудников (8 часов)

Тема 9.1 HR-практики и поведение сотрудников в организации (4 часа)

HR-практики. Подходы к анализу HR-практик в организации. Практики высокого уровня использования работы (HPWP). HPWP и результаты компании.

Отдельные виды HR-практик. Требования для исполнения работы. Вызовы требований для исполнения работы. Ресурсы для исполнения работы. Обучение и развитие. Качество коммуникаций в организации.

Тема 9.2 Практики привлечения работников к участию и наделение полномочиями (4 часа)

Вовлечение и трансмиссия власти. Привлечение к участию, расширение полномочий. Забота о социальном благополучии работника. Содействие балансу профессиональных и семейных ролей работника. Job crafting как способ увеличения индивидуальных ресурсов работника.

Перечень практических занятий раздела

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
9.1	HR-практики и поведение сотрудников в организации	2
9.2	Практики привлечения работников к участию и наделение полномочиями	2

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Самостоятельная работа программой не предусмотрена.

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Формой контроля выступает обмен опытом слушателей по изученным темам.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

- 1 Бакирова, Г. Х. Психология развития и мотивации персонала : учебное пособие / Г. Х. Бакирова. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 439 с.
- 2 Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика : учебник / В. Р. Веснин. – М. : Проспект, 2015. – 688 с.
- 3 Ильина, Л. О. Рынок труда и управления человеческими ресурсами : Учебник. – Ростов н/Д : Феникс, 2008.
- 4 Кожевина, О. В. Управление изменениями : учебное пособие / О. В. Кожевина. – М. : ИНФРА-М, 2013. –286 с.

Дополнительная литература:

- 1 Андриенко, Е. В. Социальная психология: учеб. пособие / Е. В. Андриенко; под ред. В.А. Слостенина. – М.: Академия, 2000. – 263с.
- 2 Бёме, Г. Делегирование полномочий и ответственности: замещение, консультирование, контроль / Г. Бёме, С. О. Календжян ; под ред. О. Д. Проценко. – М. : Издательский дом «МЕЛАП», 2002. – 201 с.
- 3 Иванова, И. С. Этика делового общения : учеб. пособие для вузов.-3-е изд., испр.и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. –168 с.
- 4 Кричевский, Р. Л. Социальная психология малой группы: учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. – М.: Аспект-Пресс, 2001. –318 с.
- 5 Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 437 с.
- 6 Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. – М. :Юрайт, 2015. –335 с.
- 7 Хасанова, Г. Б. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г. Б. Хасанова, Р. Р. Исхакова; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2012. – 260 с.
- 8 Цветков, В. Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В. Л. Цветков. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 183 с.
- 9 Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 463 с.

Другие информационные ресурсы:

- 1 EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний – <http://search.epnet.com>
- Электронный каталог УралГУФК
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных
- 4 HR-Portal. Сообщество и публикации – <http://hr-portal.ru/>
- 5 Александр Фридман – консультант и бизнес-тренер – <http://www.asfridman.com/>
- 6 ПСИ-ФАКТОР – информационный ресурсный центр по научной и практической психологии – <http://psyfactor.org/>

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Психологические основы управления в организациях физической культуры и спорта» учитывает требования профессионального стандарта «Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 29.10.2015 г. №798н (зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2015г. № 39694), и соотносится с направлением подготовки высшего образования 49.03.01 Физическая культура.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Психологические основы управления в организациях физической культуры и спорта» ориентирована на развитие следующих обобщенных трудовых функций: «Руководство деятельностью в области физической культуры и спорта по месту работы, месту жительства и месту отдыха, а также в образовательных организациях, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта» (код А; трудовая функция А/02.6), «Руководство планированием, аналитической и методической деятельностью в области физической культуры и спорта» (код В; трудовая функция В/02.6).

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

– способен управлять персоналом, задействованным в физкультурно-спортивной работе (ПК-1);

– способен контролировать результаты физкультурно-спортивной работы (ПК-2).

В результате освоения программы слушатель должен:

знать:

– предмет, категории и задачи управленческой психологии, основные направления психологических исследований;

– основные методы управленческой психологии с учётом специфики физической культуры и спорта, профессиональной подготовки спортсменов;

– социально-психологическую теорию личности, группы, коллектива, теорию и практику руководства и управления;

– основы управления внутригрупповыми процессами и для разрешения вопросов, связанных с проблемными ситуациями и межличностными конфликтами;

– теоретические и методические основы обучения, воспитания, развития и т.п.

уметь:

– использовать полученные знания по управленческой психологии в своей практической деятельности;

– организовывать индивидуальную и групповую деятельность людей с учётом их психологических особенностей;

– эффективно решать управленческие задачи с целью активизации выполнения поставленных задач, обучать, воспитывать и руководить ими;

– управлять общественным мнением, настроением, умело и грамотно регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе повседневного общения и совместной деятельности и т.п.

иметь опыт (владеть):

– психологическими способами воздействия на людей;

– методами психологического подбора персонала;

– средствами и методами управления персоналом;

– навыками ведения деловых переговоров.