

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ»**

Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Менеджмент качества в высшей школе» является формирование системы знаний и умений, которая составляет теоретическую основу разработки и внедрения системы менеджмента качества в организациях высшего образования и поддержания ее в рабочем состоянии, способствовать формированию у системного мышления у слушателей для успешной проектной и организационной деятельности.
Формируемые компетенции	ПК-1. Способен проводить учебные занятия по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и (или) ДПП с использованием полученных знаний. ПК-2. Способен разрабатывать научно-методическое обеспечение учебных занятий по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и (или) ДПП с использованием полученных знаний.
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	В результате изучения дисциплины слушатель должен: знать: – теоретические основы менеджмента качества; – основные виды и процедуры контроля качества; – основные принципы менеджмента качества и их применение в организациях высшего образования; – менеджмент процессов; – понятие аудита и его отличие от контроля, значение внутреннего аудита для организации; уметь: – формулировать основные проблемы в функциональной модели конкретной организации, раскрывать их содержание и возможные пути решения; – проводить анализ системообразующих и структурообразующих связей в системе менеджмента качества организации; – самостоятельно разрабатывать систему качества в организации; иметь практический опыт (владеть): – теорией планирования, управления и контроля процессов в своей профессиональной деятельности; – современными технологиями поиска, обработки и предоставления информации; – навыками оценки качества результатов деятельности.
Содержание дисциплины	1 Менеджмент качества 1.1 Понятие качества, менеджмента качества. Принципы менеджмента качества Понятие качества, менеджмента качества, тотального качества и системы менеджмента качества. Основные принципы менеджмента качества и особенности их применения в высшей школе 2 Менеджмент процессов 2.1 Процессный подход как основа улучшения деятельности организации

	<p>Вуз как педагогическая система и объект управления. Основные процессы в организации высшего образования, особенности процессного подхода, внедрение процессной модели организации в практику деятельности организации высшего образования</p> <p>3 Аудит системы менеджмента качества</p> <p>3.1 Контроль и мониторинг в высшей школе</p> <p>Структурные и функциональные компоненты мониторинга высшей школы. Диагностика образовательного процесса. НОКО</p> <p>3.2 Понятие аудита организации, внутренний аудит</p> <p>Аудит организации, отличие аудита от контроля. Программа аудита, результаты аудита и его последствия для организации</p>
<p>Формы промежуточной аттестации</p>	<p>зачет</p>